

Q2 2023

סקר צפי  
התעסוקה של  
ManpowerGroup



# תחזיות גיוס אופטימיות לרבעון השני, על אף המחסור הגדול ביותר בטאלנטים מזה 17 שנה

# תמצית מנהלים



מעסיקים מצהירים שהם מתקשים למצוא עובדים עם הכישורים הדרושים.

עלייה ל-76%,  
בדומה ל-3 השנים  
האחרונות



החישוב בוצע על ידי ניכוי סך המעסיקים שמתכננים קיצוצים בנטו מסך המעסיקים שמתכננים לגייס עובדים חדשים.

ירידה של 5% בהשוואה לרבעון הראשון של 2023  
ירידה של 6% בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד

## הביקוש הגבוה ביותר לעובדים, בישראל

טכנולוגיית  
מידע



פיננסים ונדל"ן



אנרגיה  
ושירותים ציבוריים



[לעיון בנתונים](#)



## תוכן עניינים



57

אודות סקר צפי  
התעסוקה של  
ManpowerGroup



45

השפעת המגמות  
הנוכחיות על משרות  
שונות בעולם



39

המחסור הגלובלי  
בעובדים



28

צפי התעסוקה  
לרבעון השני  
2023 בעולם



23

מגמות בכוח  
העבודה בעידן  
האנושי החדש –  
ישראל



14

השפעת המגמות  
החדשות על עולם  
העבודה בישראל



9

המחסור  
בעובדים –  
ישראל



4

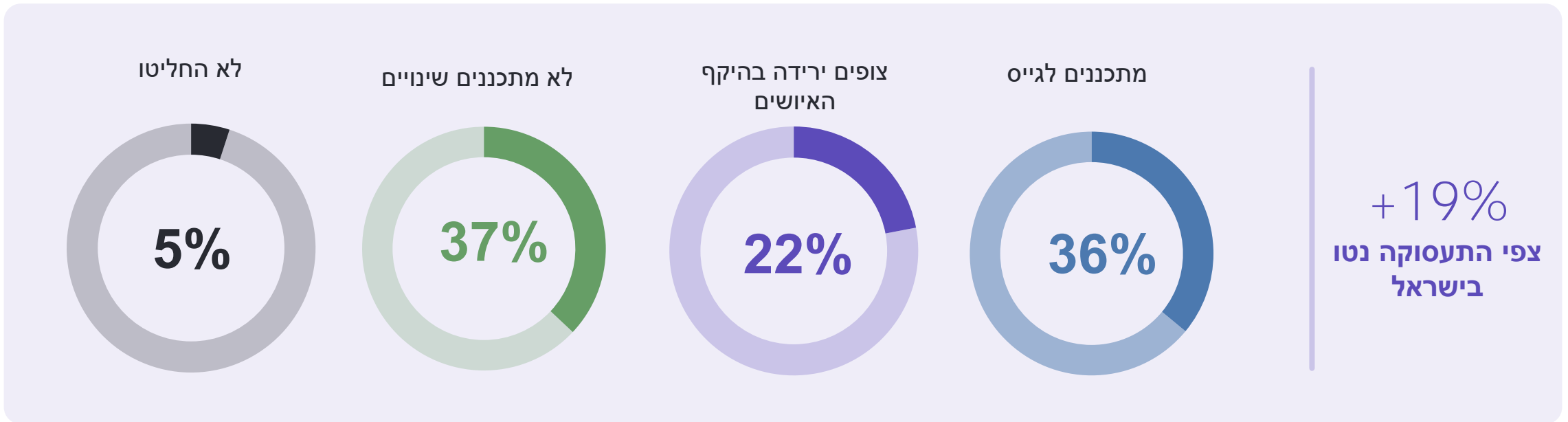
צפי התעסוקה  
לרבעון השני  
2023 – ישראל



# צפי התעסוקה לרבעון השני

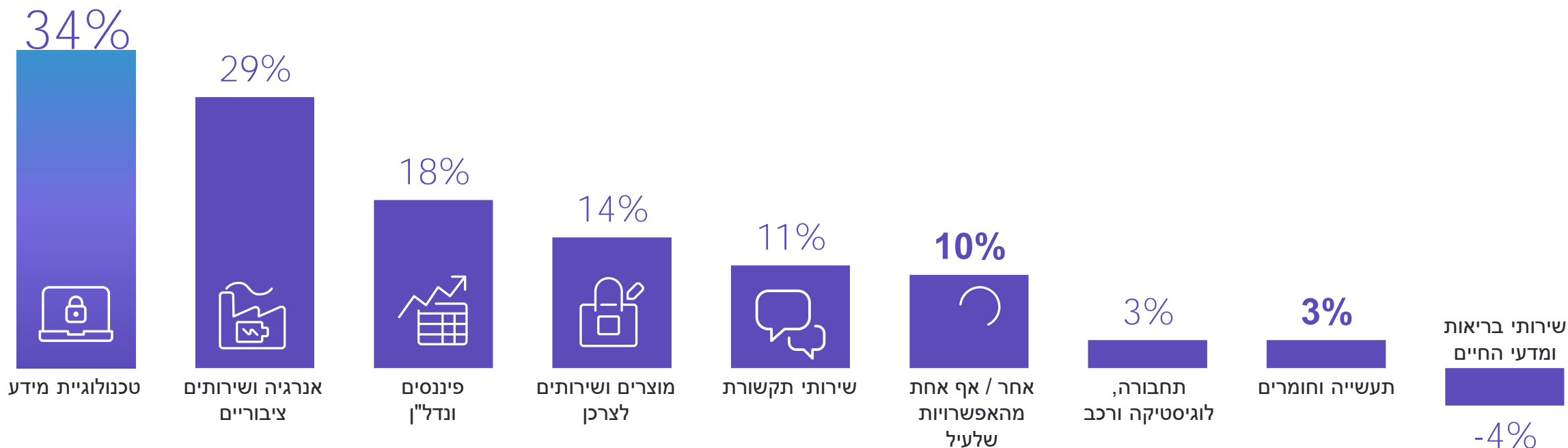
# צפי התעסוקה בישראל לרבעון השני 2023

במהדורה העדכנית ביותר של סקר צפי התעסוקה של ManpowerGroup, שבו השתתפו 765 מעסיקים מישראל, מעסיקים ממשיכים לחזות גיוס של יותר עובדים ברבעון השני של 2023, ומדווחים על **צפי תעסוקה נטו** בהתאמה עונתית של **+19%**. תוכניות הגיוס יורדות בהשוואה לרבעון הקודם ב-5 נקודות האחוז, ויורדות בשיעור של 6 נקודות האחוז בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



# צפי לביקוש גבוה לטאלנטים בענפי מפתח

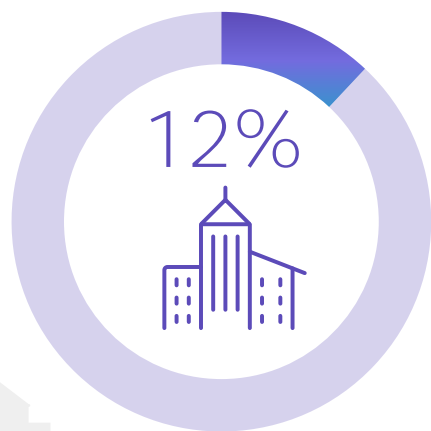
הביקוש לעובדים בעולם הדיגיטלי ממשיך להיות הגבוה ביותר, באופן גלובלי: ארגונים בענף ה-IT ממשיכים לדווח על הצפי האופטימי ביותר, ואחריהם ענפי האנרגיה והשירותים הציבוריים והפיננסים והנדל"ן.



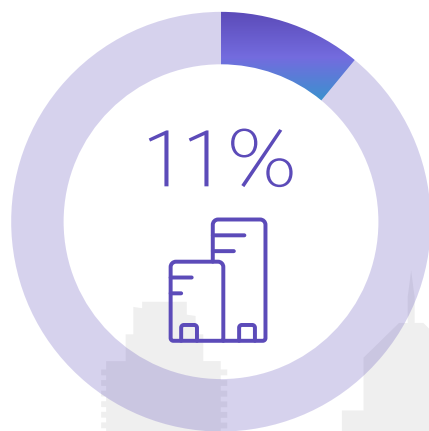
\*ממשל או שירות ציבורי; מלכ"ר/עמותה/ארגון צדקה/ארגון דתי; ענף תעשייה אחר; ענף משני אחר בתחום התחבורה, הלוגיסטיקה והרכב; מוסדות חינוך; חקלאות ודיג

# ארגונים קטנים מפגינים זהירות מרבית לגיוס ברבעון השני

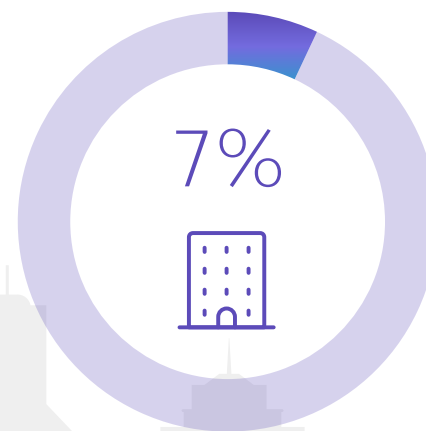
השינויים הגדולים במודלי העבודה הרצויים (תופעה שמכונה The Great Reshuffle) ממשיכים להתקיים בכל האזורים, ו-43% מהעסקים הזעירים מדווחים על תוכניות גיוס לאיזו משרות פנויות.



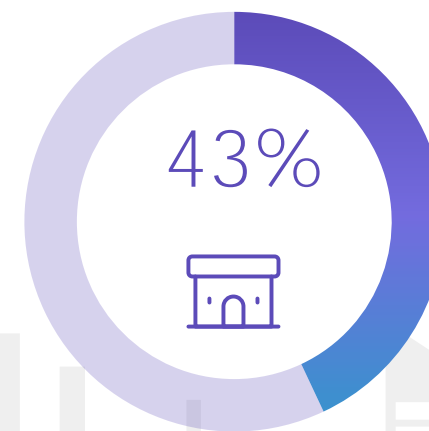
**עסקים גדולים:**  
+250  
עובדים



**עסקים בינוניים:**  
249 - 50  
עובדים



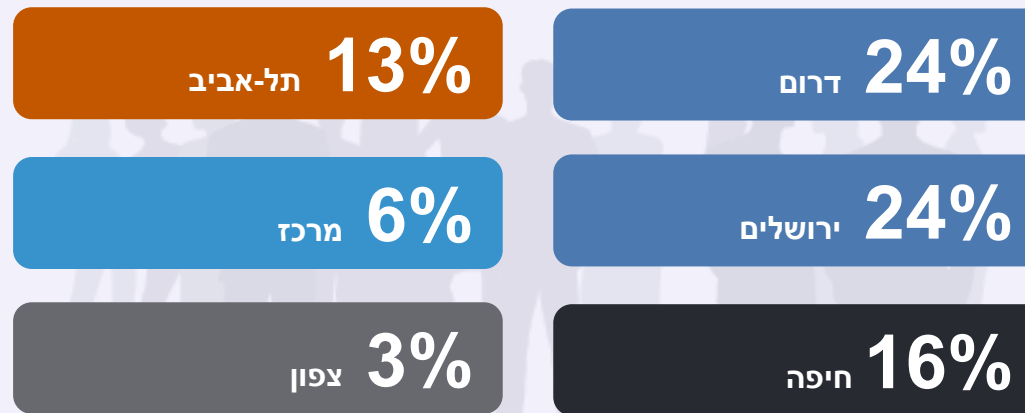
**עסקים קטנים:**  
49 - 10  
עובדים



**עסקים זעירים:**  
10 >  
עובדים

# צפי התעסוקה בחלוקה לאזורים גיאוגרפיים

- צפי התעסוקה הגבוה ביותר צפוי בדרום ובירושלים (+24%)
- צפי התעסוקה הנמוך ביותר צפוי בצפון עם +3% גידול בלבד ומשקף עלייה של 13%- מרבעון קודם
- בהשוואה לרבעון הקודם, תל אביב מציג ירידה של 20%- עם צפי תעסוקה של 13%
- בהשוואה לרבעון מקביל אשתקד, העלייה החדה ביותר צפויה באזור ירושלים (+9%)





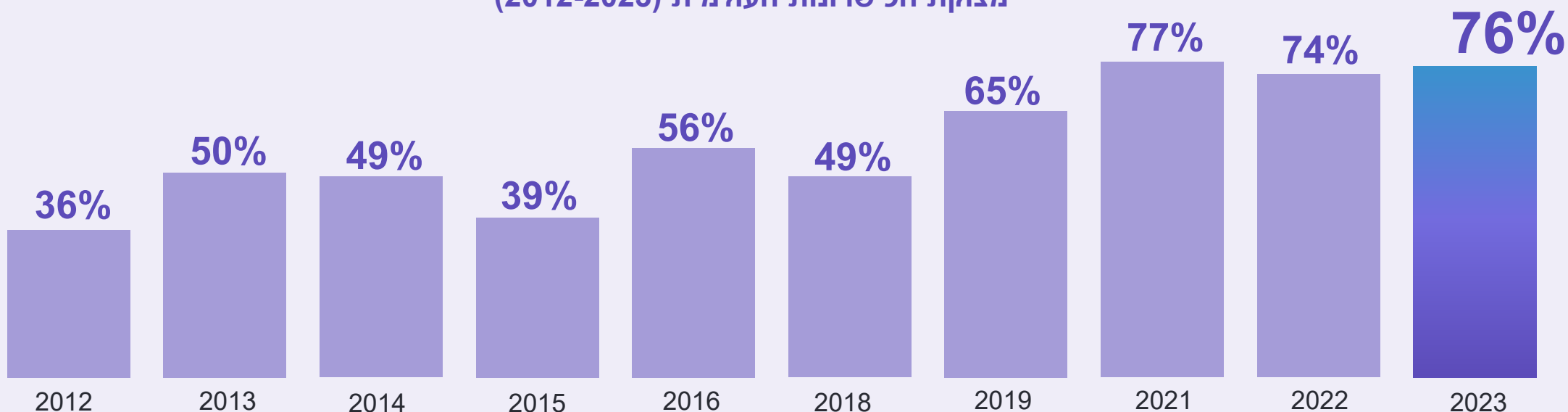


# המחסור הגלובלי בעובדים

# מצוקת הכישרונות בישראל בשיאה 3 שנים ברציפות

כ-3 מתוך 4 מעסיקים בישראל מדווחים על קושי באיתור טאלנטים דרושים ב-2023, התחזקות של 2 נקודות האחוז בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד ועל יותר מפי 2 בהשוואה לקושי בשנת 2012 (36%).

מצוקת הכישרונות העולמית (2012-2023)

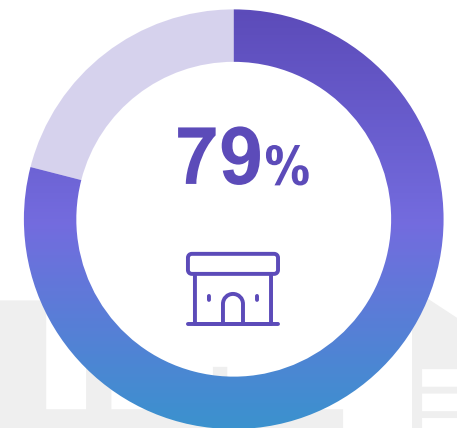
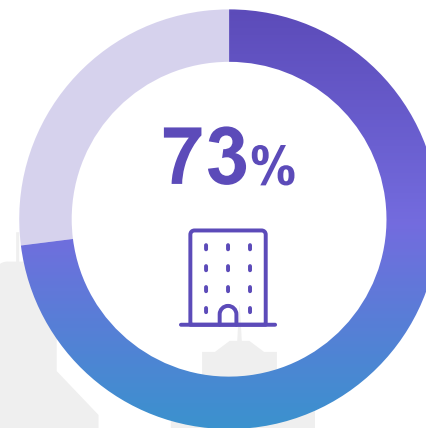
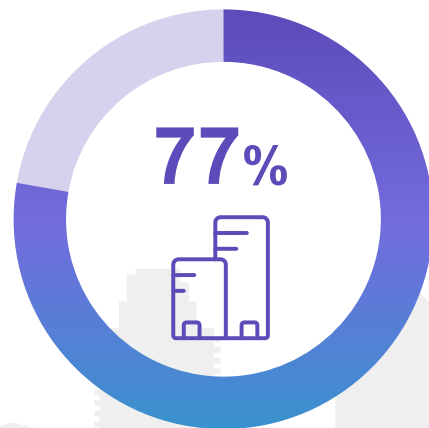
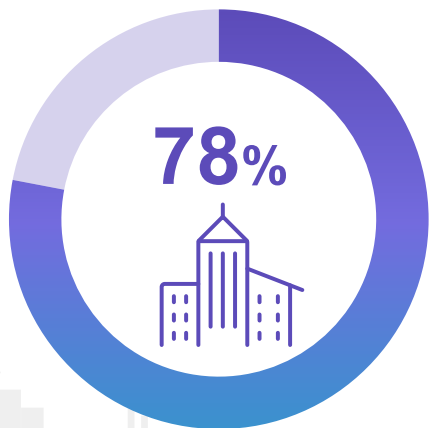


[לעיון בנתונים](#)

# ארגונים בכל גודל, מתקשים מאוד לאייש תפקידים

שינויים דמוגרפיים, כולל ירידה בשיעורי הילודה ועלייה בשיעור הפרישה המוקדמת, מייצרים מחסור חסר תקדים בטאלנטים.

## קושי באיוש תפקידים לפי גודל הארגון



[לעיון בנתונים](#)

# חמש המיומנויות ה'קשיחות' המבוקשות ביותר

כישורים = עתיד. אלה הם תחומי העיסוק הכי מבוקשים בישראל.



IT ונתונים

1



הנדסה

2



מכירות  
ושיווק

3



תפעול  
ולוגיסטיקה

4



יצור

5

# חמש המיומנויות ה'רכות' המבוקשות ביותר

מכיוון שכל היבטי החיים הופכים להיות יותר ויותר מבוססי-טכנולוגיה, נקודות החוזק האנושיות בולטות בעידן הדיגיטלי.



יצירתיות  
ומקוריות

1



נקיטת יוזמה

2



חשיבה ביקורתית  
וכושר ניתוח

3



למידה פעילה וסקרנות

4



חוסן וכושר הסתגלות

5





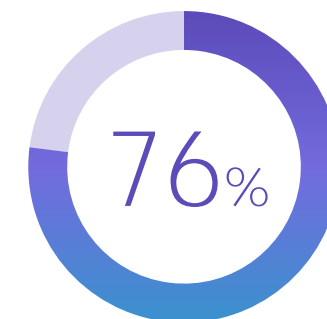
# השפעת המגמות הנוכחיות על משרות שונות



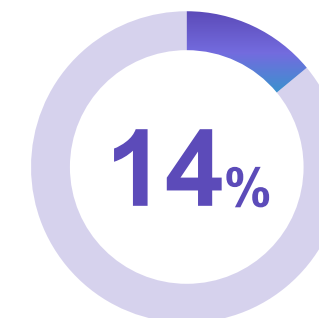
# מוצרים ושירותים לצרכן בישראל



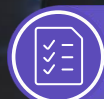
הביקוש לעובדים מיומנים גדול מההיצע, כאשר 76% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכשרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +14% – צפי התעסוקה זהה לרבעון הקודם, אך מראה על היחלשות של -2% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



\*מצוקת הכשרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1 **אמינות ומשמעת עצמית**



2 **נקיטת יוזמה**



3 **יצירתיות ומקוריות**



4 **למידה פעילה וסקרנות**



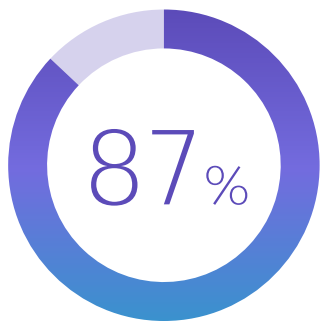
5 **מנהיגות והשפעה חברתית**

5

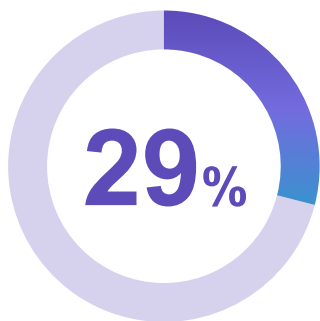
המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף המוצרים והשירותים לצרכן מחפשים\*

# אנרגיה ושירותים ציבוריים בישראל

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 79% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכשרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +29%.



\*מצוקת הכשרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1 נקיטת יוזמה



2 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות



3 למידה פעילה וסקרנית



4 שיתוף פעולה ועבודת צוות



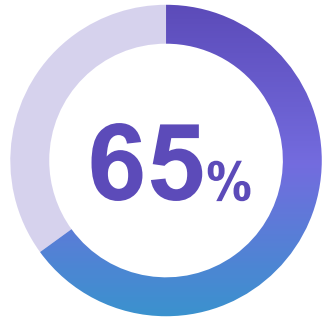
5 יצירתיות ומקוריות

5

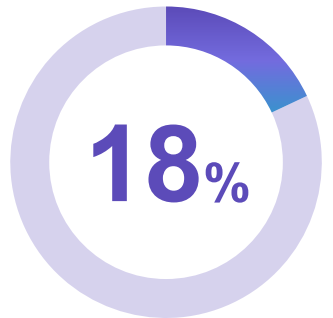
המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף המוצרים והשירותים לצרכן מחפשים\*



# פיננסים ונדל"ן בישראל



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 65% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +18%, המשקף עלייה בהשוואה לרבעון הקודם (+6) וירידה בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד (-14).

\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1 יצירתיות ומקוריות



2 נקיטת יוזמה



3 חוסן וכושר הסתגלות



4 חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח



5 שיתוף פעולה ועבודת צוות

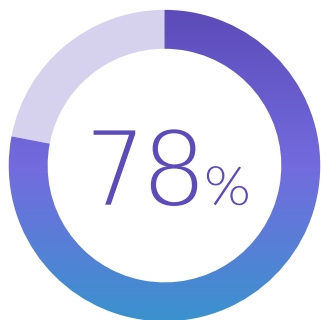
5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות  
שמעסיקים בענף  
הפיננסים והנדל"ן  
מחפשים\*

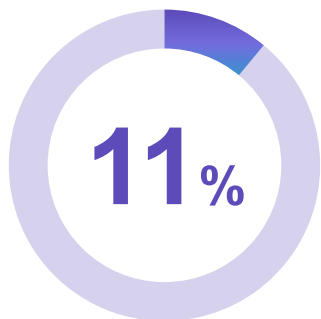
# שירותי תקשורת בישראל



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 78% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +11% – החלשות של -40% בהשוואה לרבעון הקודם, והיחלשות של -12% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1 חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח

1



2 שיתוף פעולה ועבודת צוות

2



3 יצירתיות ומקוריות

3



4 אמינות ומשמעת עצמית

4



5 נקיטת יוזמה

5

5

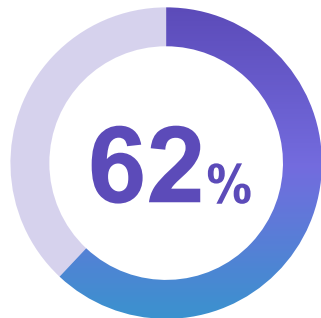
המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף שירותי התקשורת מחפשים\*



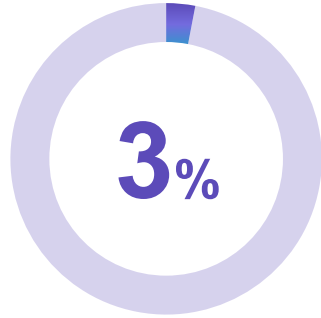
# תעשייה וחומרים בישראל



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 62% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +3% – היחלשות של -19% בהשוואה לרבעון הקודם ושל -26% נקודות בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד.



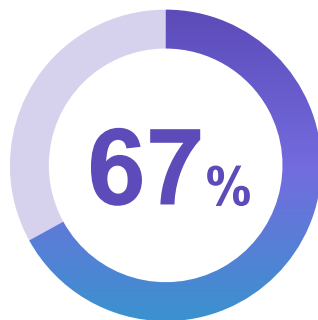
\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup

- 1 **אמינות ומשמעת עצמית**
- 2 **למידה פעילה וסקרנות**
- 3 **חוסן וכושר הסתגלות**
- 4 **נקיטת יוזמה**
- 5 **מנהיגות והשפעה חברתית**

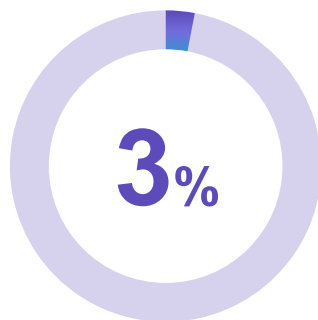
5 המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף התעשייה והחומרים מחפשים

# תחבורה, לוגיסטיקה ורכב בישראל

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 67% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.








על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של 3%+ – החלשות של 10- נקודות האחוז בהשוואה לרבעון הקודם, והיחלשות של 53- נקודות האחוז בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



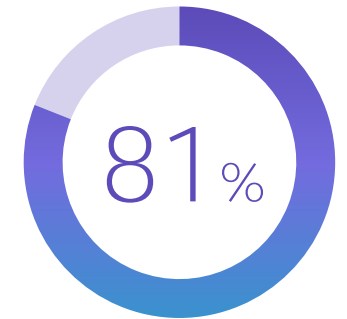
- 1 יצירתיות ומקוריות 
- 2 חוסן וכושר הסתגלות 
- 3 שיתוף פעולה ועבודת צוות 
- 4 אמינות ומשמעת עצמית 
- 5 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות 

5 המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף התחבורה, הלוגיסטיקה והרכב מחפשים\*

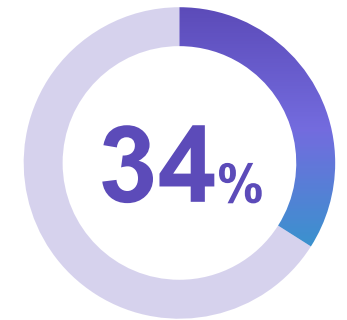
# טכנולוגיית מידע בישראל



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 81% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +34% – התחזקות בהשוואה לרבעון הקודם (+1 נקודות האחוז) והחלשות בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד (-6 נקודות האחוז).



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



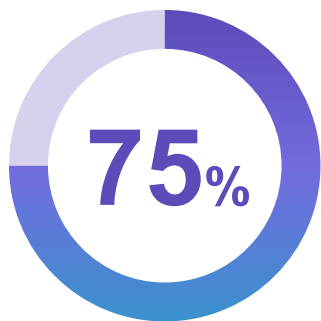
**5** המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף ה-IT מחפשים

- 1 יצירתיות ומקוריות 
- 2 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות 
- 3 אמינות ומשמעת עצמית 
- 4 למידה פעילה וסקרנות 
- 5 נקיטת יוזמה 

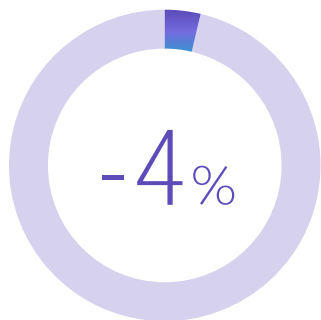
# שירותי בריאות ומדעי החיים בישראל



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 75% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



מעסיקים בישראל חוזים צפי תעסוקה נטו שלילי של -4% החלשות של -23% בהשוואה לרבעון הקודם, והיחלשות של -9% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1' **אמינות ומשמעת עצמית**



2' **יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות**



3' **נקיטת יוזמה**



4' **חוסן וכושר הסתגלות**



5' **למידה פעילה וסקרנות**

5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף שירותי הבריאות ומדעי החיים מחפשים\*



## מגמות בכוח העבודה בעידן האנושי החדש



# הטכנולוגיה אולי יכולה לאפשר יותר, אבל בני אדם הם עדיין העתיד

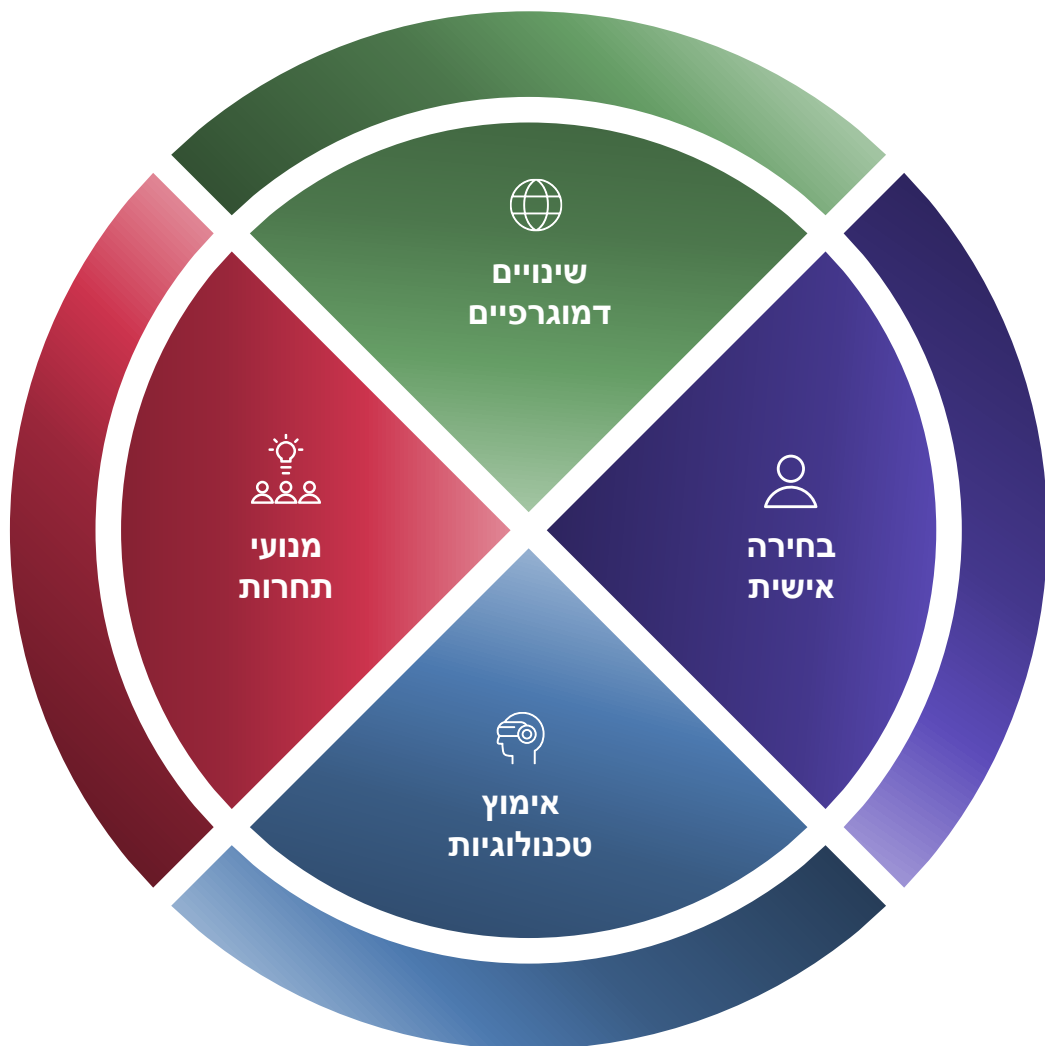
ההתאוששות שאנחנו עדים לה היום היא חסרת תקדים – השילוב בין חדשנות, טכנולוגיה ובינה אנושית תמיד יעזרו לנו להתגבר על האתגרים הקשים ביותר.

מאז ומעולם בני האדם סיגלו את עצמם לטכנולוגיות חדשות ולשיטות פעולה משופרות. וכמו שאומרים, ההיסטוריה חוזרת על עצמה. הקורונה הוכיחה לנו שוב שאנחנו יכולים להשיג התקדמות מדהימה אם אנחנו עובדים בכוחות משותפים –

**השילוב בין חדשנות, טכנולוגיה ובינה אנושית תמיד יעזרו לנו להתגבר על האתגרים הקשים ביותר.**

אתם מוזמנים ללמוד עוד על המגמות כוח העבודה שמאיצות את העידן האנושי החדש.

[לעיון בנתונים](#)





"הסיפור של שוק העבודה הוא פרדוקס. למרות לחצים כלכליים, שוקי העבודה תמיד היו, ונותרו, מאוד חסינים. עם זאת, מעסיקים נתקלים כיום באתגרים חסרי תקדים במציאת עובדים עם הכישורים והמיומנויות הדרושים, בייחוד בתחומי ה-IT, הנתונים וההנדסה. לכן השקעה בשדרוג מיומנויות קיימות וברכישת מיומנויות חדשות צריכה להיות בראש סדר העדיפויות של כל מנהיג עסקי. מעולם לא היה חיוני יותר לארגונים כמו ManpowerGroup לתעדף את ההתמקדות ביצירת טאלנטים שיכולים להתאים את עצמם לעתיד העבודה."

– יונאס פריסינג, יו"ר ומנכ"ל



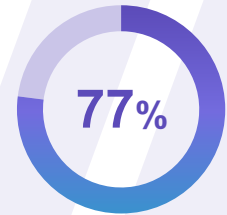
Q2 2023

סקר צפי  
התעסוקה של  
ManpowerGroup



# תחזיות גיוס אופטימיות לרבעון השני, על אף המחסור הגדול ביותר בטאלנטים מזה 17 שנה

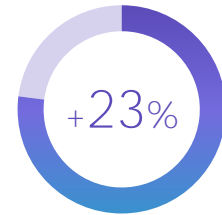
# תמצית מנהלים



מחסור  
גלובלי  
בטאלנטים

מעסיקים מצהירים שהם מתקשים למצוא עובדים עם הכישורים הדרושים.

עלייה ל-77%,  
שיא של 17 שנים



צפי  
התעסוקה  
הגלובלי נטו

החישוב בוצע על ידי ניכוי סך המעסיקים שמתכננים קיצוצים בנטו מסך המעסיקים שמתכננים לגייס עובדים חדשים.

ללא שינוי בהשוואה לרבעון הראשון של 2023 (23%)  
אבל ירידה של 6% בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד

## הביקוש הגבוה ביותר לעובדים, במבט גלובלי

טכנולוגיית  
מידע



שירותי  
תקשורת



פיננסים  
ונדל"ן



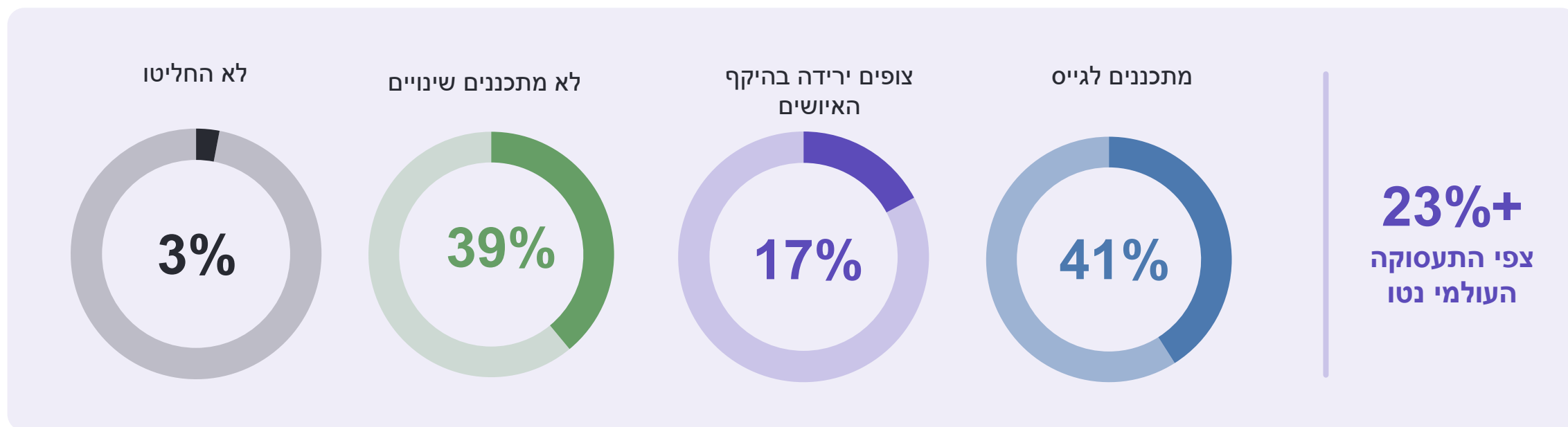
[לעיון בנתונים](#)



# צפי התעסוקה לרבעון השני

## צפי התעסוקה העולמי לרבעון השני 2023

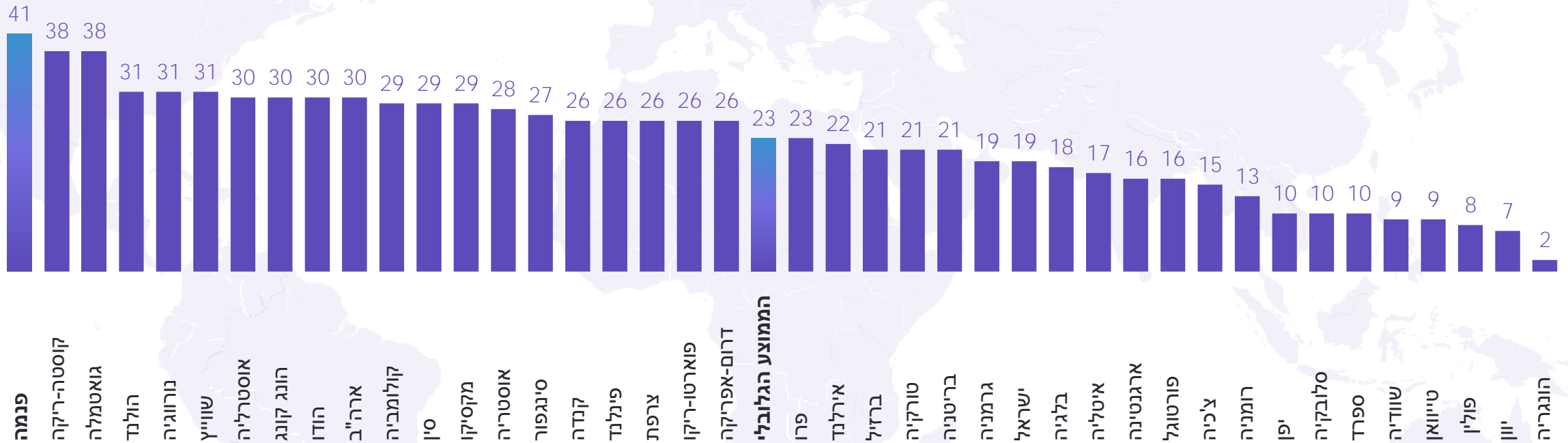
במהדורה העדכנית ביותר של סקר צפי התעסוקה של ManpowerGroup, שבו השתתפו כ-39,000 מעסיקים, ב-22 מתוך 41 מדינות דווח על תוכניות גיוס חזקות יותר בהשוואה לרבעון הקודם. מעסיקים בכל העולם ממשיכים לחזות גיוס של יותר עובדים ברבעון השני של 2023, ומדווחים על **צפי תעסוקה נטו** בהתאמה עונתית של **+23%**. תוכניות הגיוס נותרות ללא שינוי בהשוואה לרבעון הקודם אך מפגינות ירידה בשיעור של 6 נקודות האחוז בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



# תחזיות העסקה לאפריל-יוני

בהתייחסות לשינוי הצפוי בהיקפי האיוש ברבעון השני, מעסיקים בכול 41 המדינות שהשתתפו בסקר מדווחים על צפי תעסוקה נטו חיובי.

צפי התעסוקה נטו בהתאמה עונתית (%)



# תחזיות גיוס אופטימיות ברבעון השני של 2023

עם תחזיות יציבות בכל האזורים, מעסיקים באזור אמריקה הצפונית מדווחים על תוכניות הגיוס החיוביות ביותר (+30%), ואחריהם מעסיקים באמריקה הדרומית והמרכזית (+27%), באזור אסיה-פסיפיק (+27%) ובאזור אירופה, המזה"ת ואפריקה (+18%).

## תחזיות הגיוס החלשות ביותר



פולין

8%+



יוון

7%+



הונגריה

2%+

## תחזיות הגיוס החזקות ביותר



פנמה

41%+



קוסטה-ריקה

38%+



גואטמלה

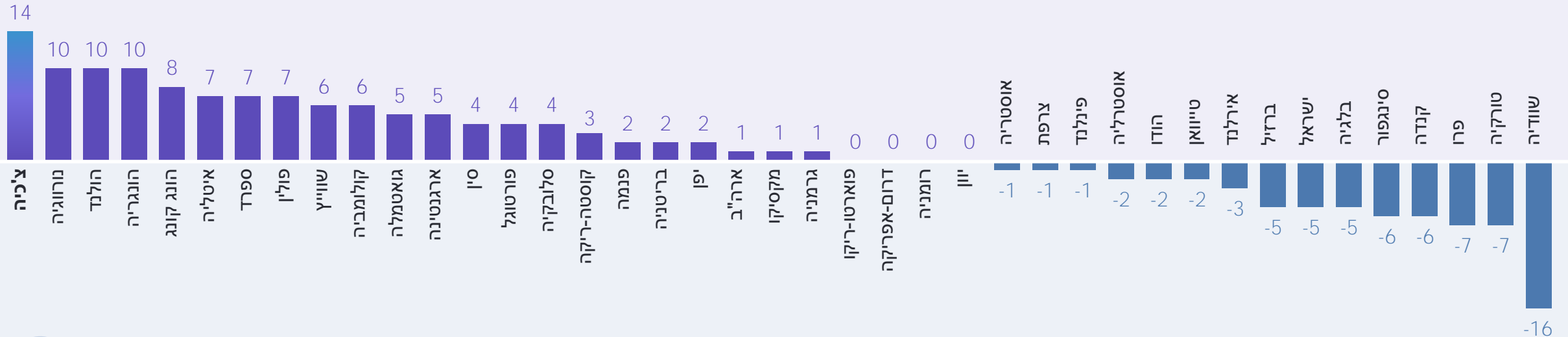
38%+

# שינויים מרבעון לרבעון לאור תגובת המעסיקים לאתגרים

הביטחון בגיוס עובדים ממשיך לרדת במדינות שונות לאור הגידול בחשש ממיתון אפשרי ואינפלציה יציבה.



שינויים בצפי התעסוקה נטו בהתאמה עונתית (%) בהשוואה לרבעון הקודם



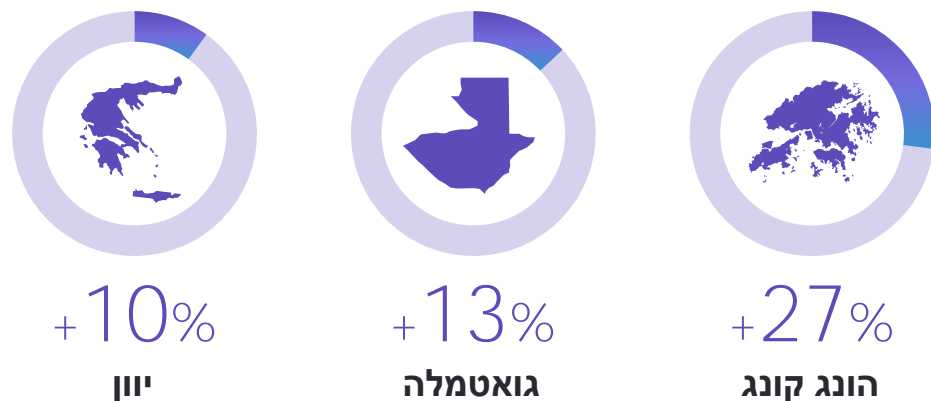


# תחזיות בהשוואה לרבעון הקודם ובהשוואה לרבעון המקביל אשתקד

בהשוואה לרבעון הקודם תחזיות ההעסקה מתחזקות ב-22 מדינות, ובהשוואה לרבעון המקביל אשתקד, ניכרת התחזקות ב-20 מדינות.

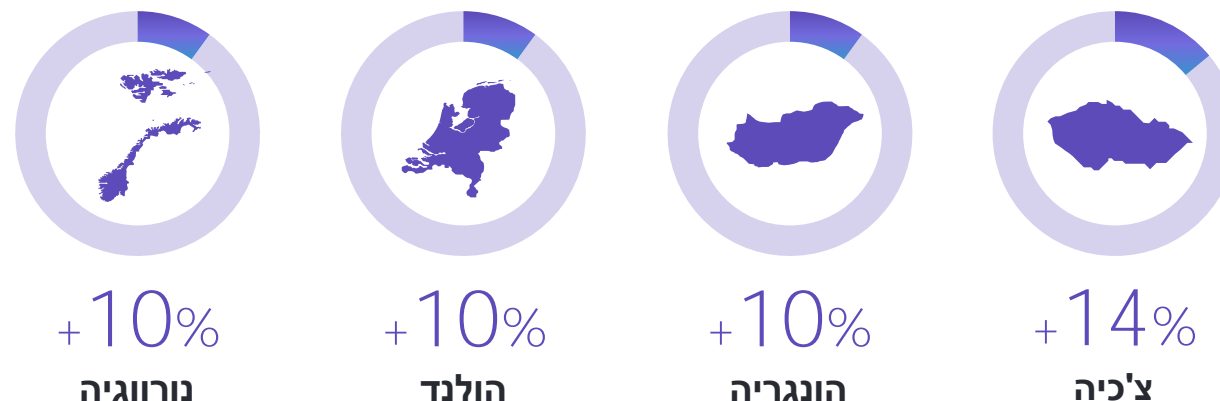
## התחזקות בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד

העליות התלולות ביותר בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד נרשמות בהונג קונג, בגואטמלה וביוון.



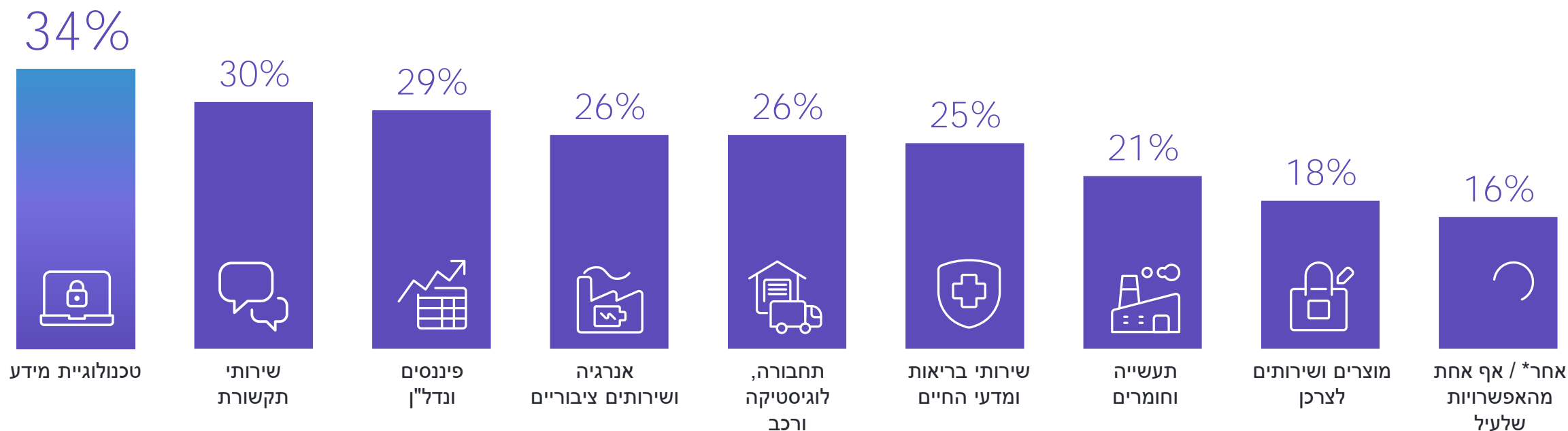
## התחזקות בהשוואה לרבעון הקודם

העליות התלולות ביותר בהשוואה לרבעון הקודם מדווחות בצ'כיה, בהונגריה, בהולנד ובנורווגיה.



# צפי לביקוש גבוה לטאלנטים בענפי מפתח

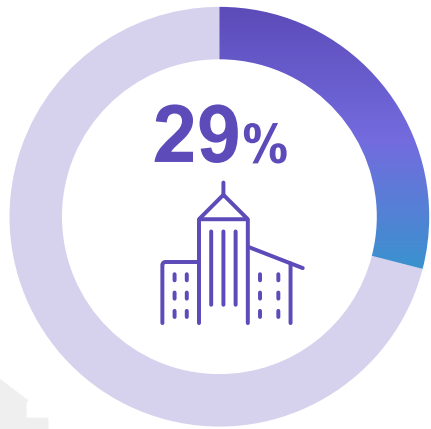
הביקוש לעובדים בעולם הדיגיטלי ממשיך להיות הגבוה ביותר, באופן גלובלי: ארגונים בענף ה-IT ממשיכים לדווח על הצפי האופטימי ביותר, ואחריהם ענפי שירותי התקשורת והפיננסים והנדל"ן.



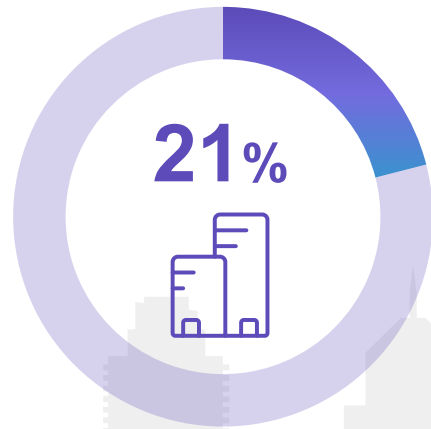
\*ממשל או שירות ציבורי; מלכ"ר/עמותה/ארגון צדקה/ארגון דתי; ענף תעשייה אחר; ענף משני אחר בתחום התחבורה, הלוגיסטיקה והרכב; מוסדות חינוך; חקלאות ודיג

# ארגונים זעירים מפגינים זהירות מרבית לגיוס ברבעון השני

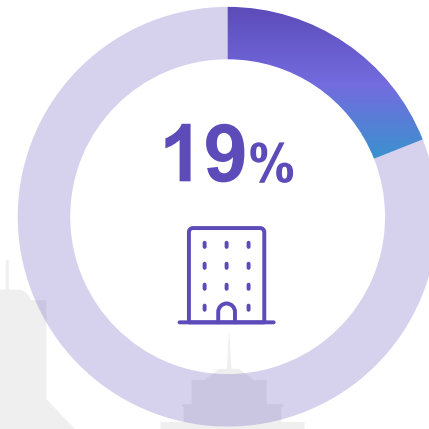
השינויים הגדולים במודלי העבודה הרצויים (תופעה שמכונה The Great Reshuffle) ממשיכים להתקיים בכל האזורים, וכשליש מהעסקים הגדולים מדווחים על תוכניות גיוס לאיוש משרות פנויות.



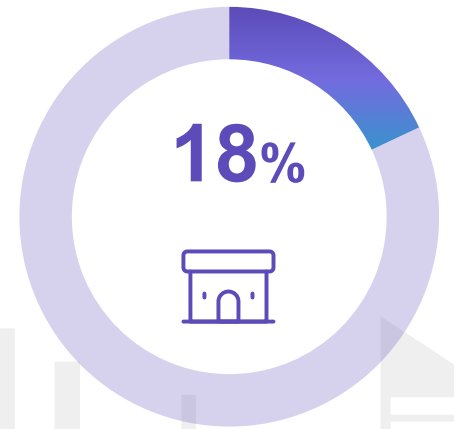
**עסקים גדולים:**  
+250  
עובדים



**עסקים בינוניים:**  
249 - 50  
עובדים



**עסקים קטנים:**  
49 - 10  
עובדים



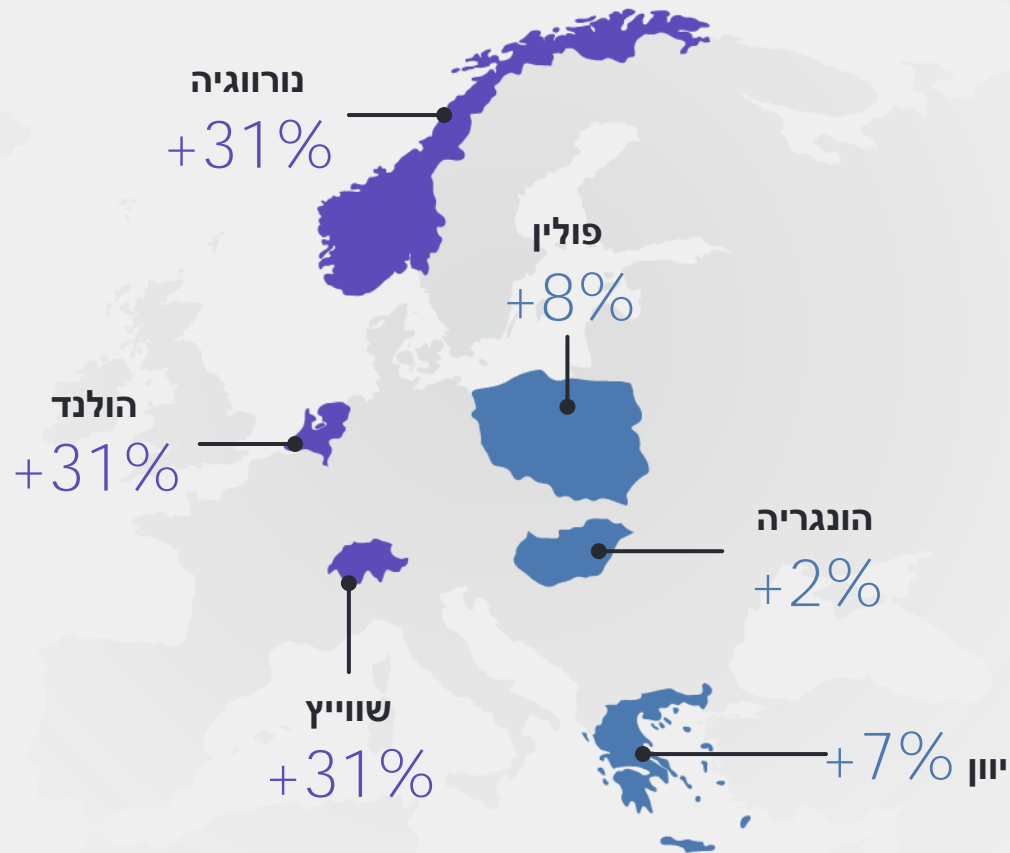
**עסקים זעירים:**  
>10  
עובדים



תוכניות הגיוס  
החלשות ביותר



תוכניות הגיוס  
החזקות ביותר



## מעסיקים באירופה, המזרח התיכון ואפריקה מדווחים על תחזיות יציבות

תחזיות ההעסקה הנמוכות ביותר, אם כי יציבות, עדיין מדווחות באזור אירופה, המזה"ת ואפריקה (+18%). הן לא השתנו מאז הרבעון הראשון, אם כי נרשמה ירידה קלה בהשוואה לרבעון השני של 2022 (-4 נקודות).

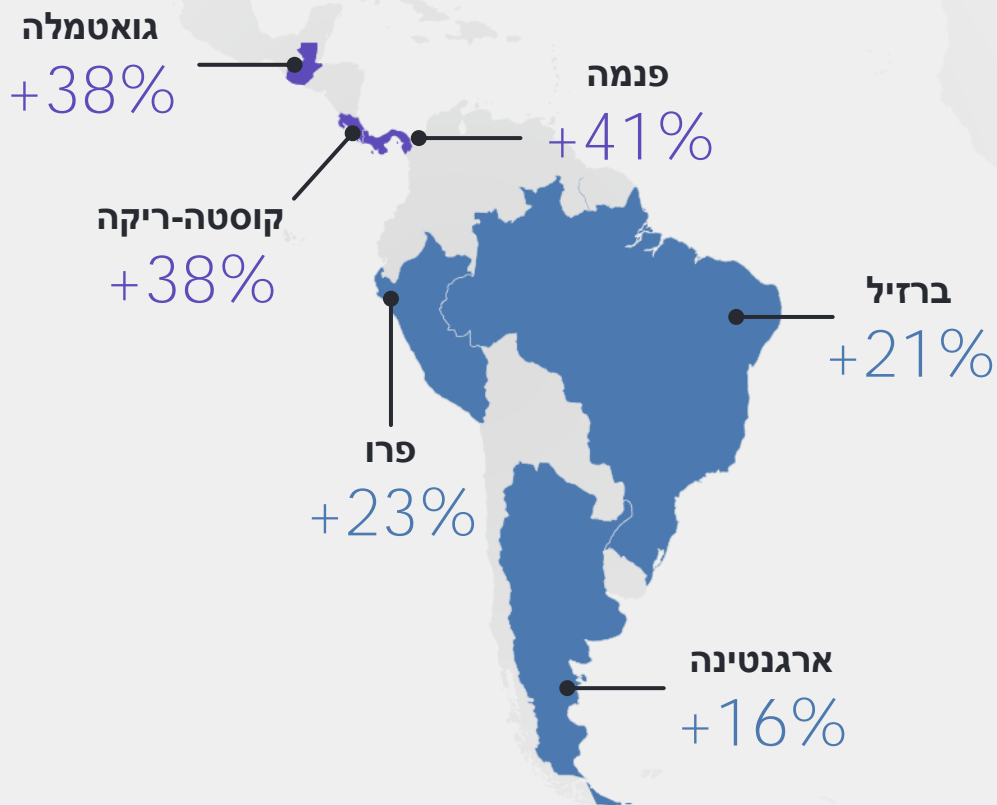
בהונגריה מדווח על צפי NEO החלש ביותר (2%), על אף שיפור קל בהשוואה לרבעון הקודם (+10 נקודות), אולי משום שהחורף היה פחות קר מהצפוי.

התחזיות היציבות באירופה נובעות מהירידה הקלה באינפלציה, כמו גם מהירידה בתלות בנפט וגז תוצרת רוסיה והמעבר לספקי אנרגיה חלופיים. לדוגמה, נורווגיה עתירת המשאבים נהנתה מרווחי שיא ממכירת נפט וגז, מה שהוביל לשגשוג אדיר בכלכלה המקומית.

תוכניות הגיוס החזקות ביותר בעולם בענף התחבורה, הלוגיסטיקה והרכב דווחו בנורווגיה (47%), ואילו תוכניות הגיוס החזקות ביותר בעולם בענף המוצרים והשירותים לצרכן דווחו בשווייץ (+36%).

תוכניות הגיוס  
החלשות ביותר

תוכניות הגיוס  
החזקות ביותר



## מנהלי גיוס ביבשת אמריקה מדווחים על ביטחון יציב

בכל 11 המדינות והטריטוריות שהשתתפו בסקר באמריקה הצפונית, המרכזית והדרומית, דווח על צפי תעסוקה חיובי לרבעון השני, עם שיפור ב-7 מהמדינות בהשוואה לרבעון הקודם וב-4 מדינות בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.

מעסיקים בארה"ב (+30%) מדווחים על עלייה מתונה בתחזיות (+1 נקודת האחוז) בהשוואה לרבעון הקודם. לעומת זאת, מעסיקים בקנדה (26%) מדווחים על ירידה בתחזיות (-6 נקודות האחוז), ואילו בפוארטו-ריקו (+26%) התחזיות נותרות ללא שינוי.

מנהלי גיוס בפנמה מדווחים על תוכנית הגיוס החזקות ביותר הן מבחינה אזורית והן מבחינה גלובלית (+41%), כאשר מבחינה אזורית צועדים אחריהם מנהלי גיוס בקוסטה-ריקה (+38%) ובגואטמלה (+38%). התוכניות החלשות ביותר נרשמו בארגנטינה (+16%).



תוכניות הגיוס  
החלשות ביותר



תוכניות הגיוס  
החזקות ביותר

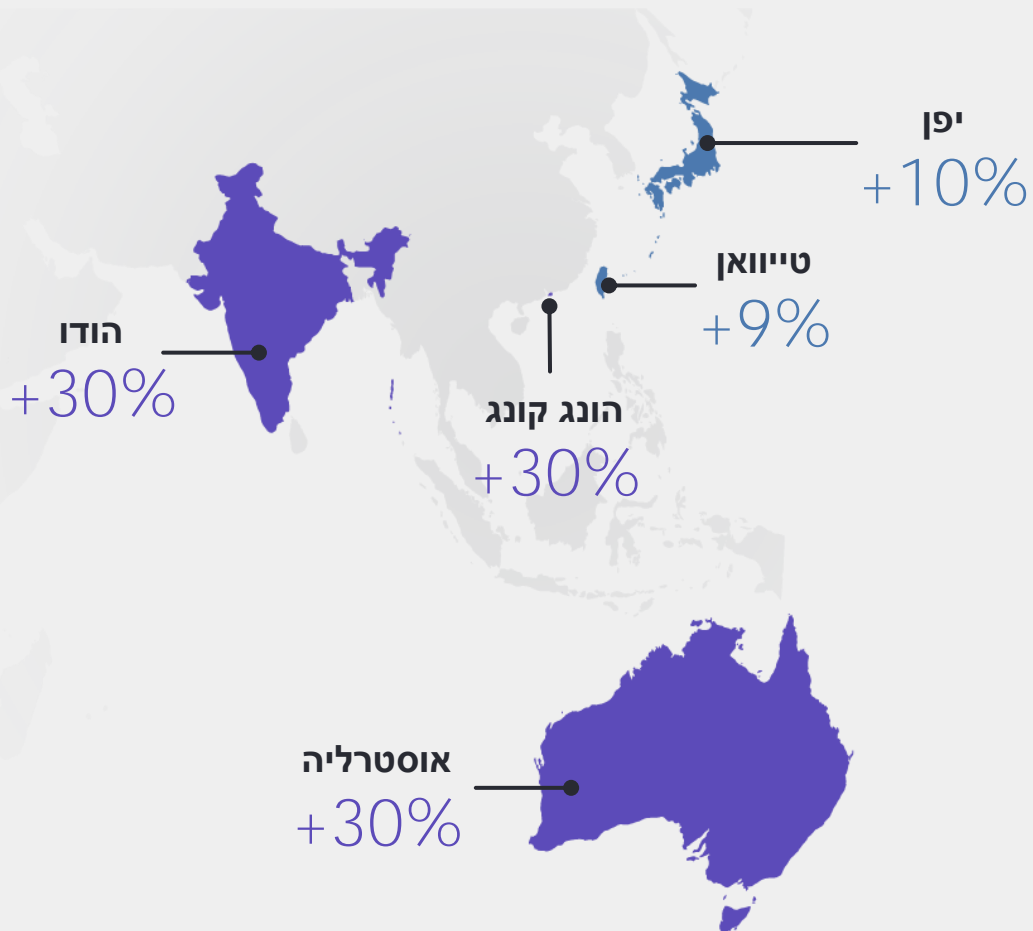
## באזור אסיה-פסיפיק, המעסיקים מדווחים על תוכניות גיוס אופטימיות

מנהלי גיוס באזור מדווחים על תוכניות גיוס חזקות (+27%) – התחזקות בהשוואה לרבעון הקודם (+2 נקודות), אך היחלשות קלה בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד (-1 נקודות).

זה האזור היחיד שמדווח על התחזקות בתוכניות הגיוס בהשוואה לרבעון הראשון, אולי עקב הפתיחה מחדש של המסחר והתיירות בסין ותחילת ההתאוששות הכלכלית.

זה משפיע על יתר המדינות באזור, שגם בהן ניכרת התאוששות בתחומי הצריכה והתיירות.

תוכניות הגיוס החזקות ביותר במבט כלל-עולמי עבור ענף שירותי התקשורת נרשמות בהונג קונג (81%), ואילו עבור ענף טכנולוגיית המידע באוסטרליה (56%).



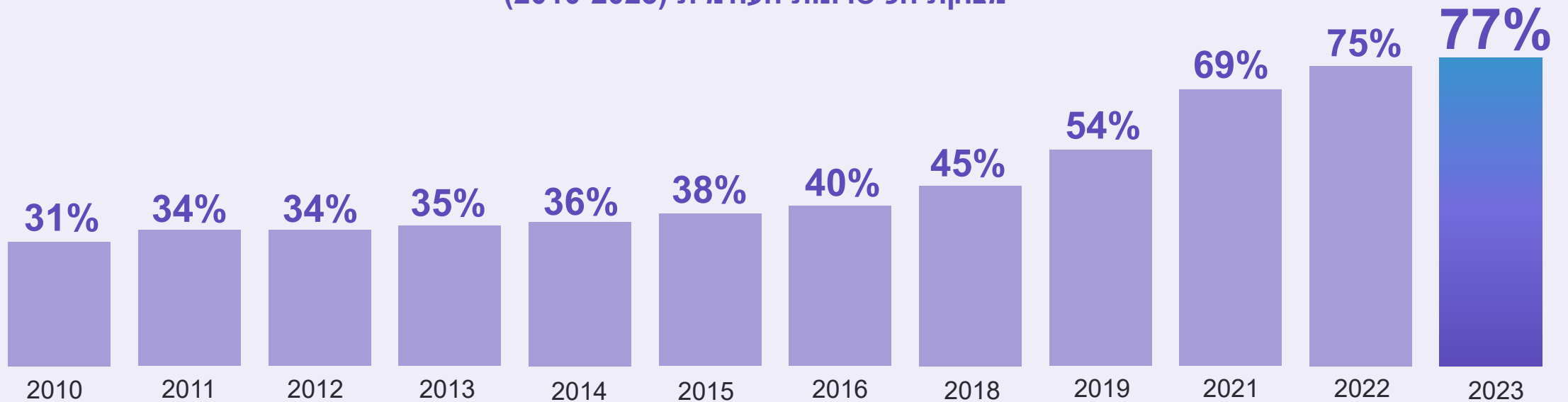


# המחסור הגלובלי בעובדים

# מצוקת הכישרונות הגלובלית מגיעה לשיא של 17 שנים

בערך 4 מכול 5 מעסיקים ברחבי העולם מדווחים על קשיים באיתור הטאלנטים הדרושים להם ב-2023. נתון זה מעיד על התחזקות של 2 נקודות האחוז בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד ועל יותר מהכפלה של דרגת הקושי בהשוואה לשנת 2010 (31%).

מצוקת הכישרונות העולמית (2010-2023)



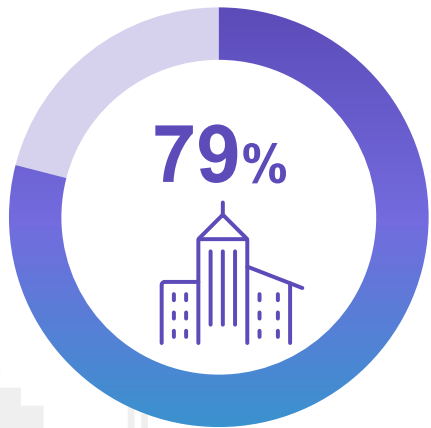
[לעיון בנתונים](#)



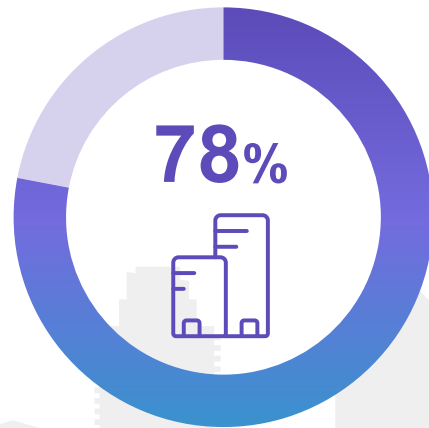
# ארגונים גדולים יותר, אתגרים גדולים יותר

שינויים דמוגרפיים, כולל ירידה בשיעורי הילודה ועלייה בשיעור הפרישה המוקדמת, מייצרים מחסור חסר תקדים בטאלנטים.

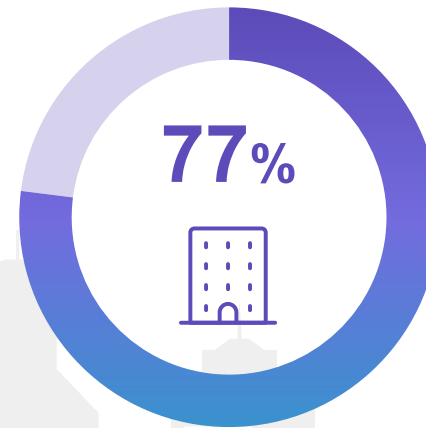
## קושי באיוש תפקידים לפי גודל הארגון



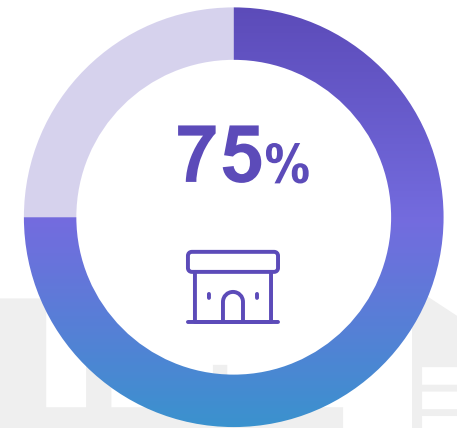
**עסקים גדולים:**  
+250  
עובדים



**עסקים בינוניים:**  
249 - 50  
עובדים



**עסקים קטנים:**  
49 - 10  
עובדים

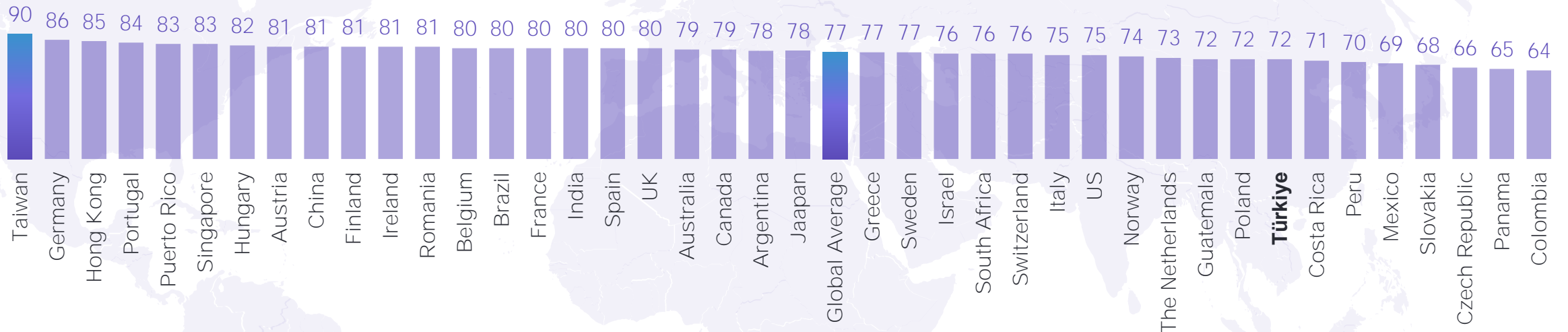


**עסקים זעירים:**  
10 >  
עובדים

[לעיון בנתונים](#)

# המחסור בעובדים ברחבי העולם

מעסיקים מדווחים על קשיים באיוש משרות, כאשר ההשפעות המשמעותיות ביותר מורגשות בטייוואן, בגרמניה ובהונג קונג.



לעיון בנתונים

# חמש המיומנויות ה'קשיחות' המבוקשות ביותר

כישורים = עתיד. אלה הם תחומי העיסוק הכי מבוקשים ברחבי העולם.



IT ונתונים

1



הנדסה

2



מכירות  
ושיווק

3



תפעול  
ולוגיסטיקה

4



עבודה מול לקוחות  
ומשרד קדמי

5

# חמש המיומנויות ה'רכות' המבוקשות ביותר

מכיוון שכל היבטי החיים הופכים להיות יותר ויותר מבוססי-טכנולוגיה, נקודות החוזק האנושיות בולטות בעידן הדיגיטלי.

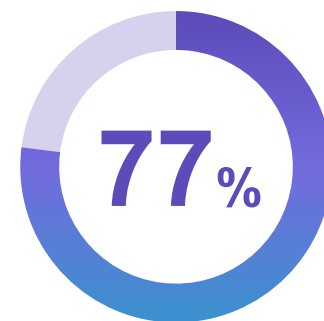




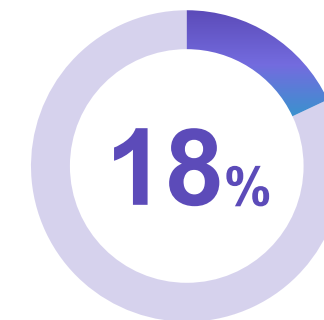
# השפעת המגמות הנוכחיות על משרות שונות



# מוצרים ושירותים לצרכן

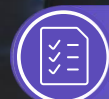


הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 77% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +18% – התחזקות של +11% בהשוואה לרבעון הקודם, אך היחלשות של -6% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.

\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1 **אמינות ומשמעת עצמית**



2 **חוסן וכושר הסתגלות**



3 **יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות**



4 **יצירתיות ומקוריות**



5 **שיתוף פעולה ועבודת צוות**

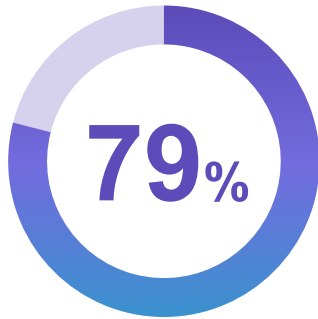
5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף המוצרים והשירותים לצרכן מחפשים\*

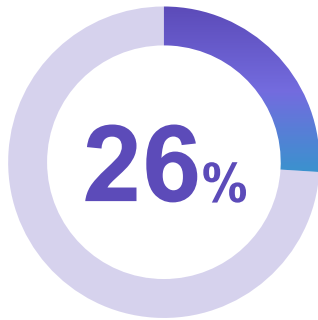
# אנרגיה

## ושירותים ציבוריים

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר **79%** מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של **+26%**.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



**1** יצירתיות ומקוריות



**2** שיתוף פעולה ועבודת צוות



**3** חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח



**4** חוסן וכושר הסתגלות



**5** יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות

**5**

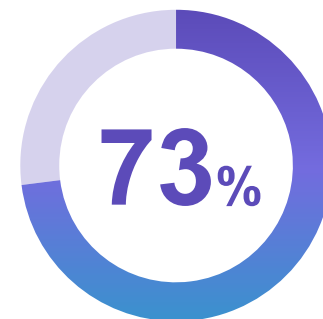
המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף המוצרים והשירותים לצרכן מחפשים\*



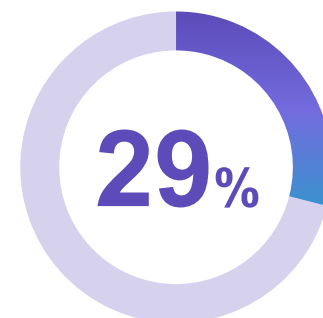
## פיננסים ונדל"ן



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 73% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +29%, נתון די יציב בהשוואה לרבעון הקודם (+1) ולתקופה המקבילה אשתקד (-2).



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup

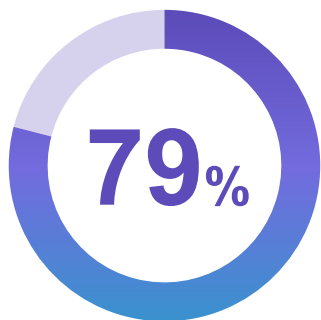
- 1 חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח
- 2 אמינות ומשמעת עצמית
- 3 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות
- 4 חוסן וכושר התגלות
- 5 מנהיגות והשפעה חברתית

5 המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף הפיננסים והנדל"ן מחפשים\*

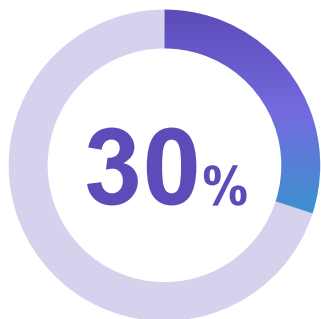


# שירותי תקשורת

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 79% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +30% – התחזקות של +11% בהשוואה לרבעון הקודם, אך היחלשות של -6% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



יצירתיות ומקוריות

1



חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח

2



אמינות ומשמעת עצמית

3



חוסן וכושר הסתגלות

4



מנהיגות והשפעה חברתית

5

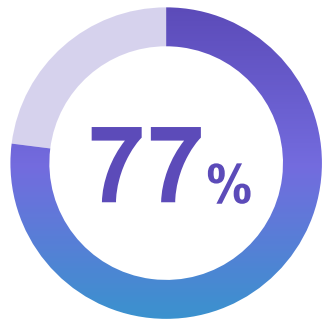
5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות שמעסיקים בענף שירותי התקשורת מחפשים\*

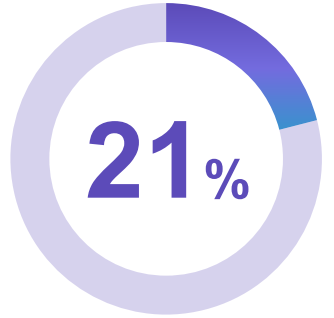




## תעשייה וחומרים

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 77% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +21% – היחלשות של -1 בהשוואה לרבעון הקודם ושל -7 נקודות בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד.



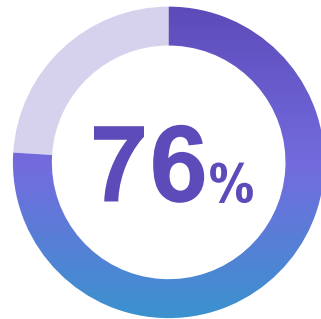
-  1 אמינות ומשמעת עצמית
-  2 יצירתיות ומקוריות
-  3 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות
-  4 חוסן וכושר הסתגלות
-  5 חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח

5 המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף התעשייה והחומרים מחפשים

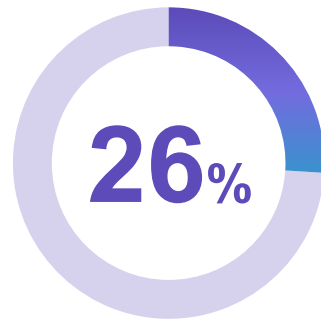
# תחבורה, לוגיסטיקה ורכב



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 76% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +26% – התחזקות של +5 נקודות האחוז בהשוואה לרבעון הקודם, אך היחלשות של -2 נקודות האחוז בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



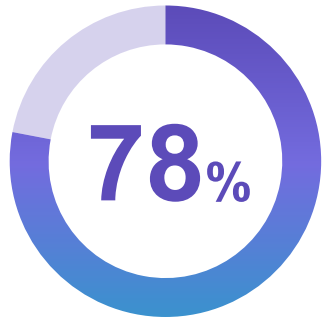
- 1 **אמינות ומשמעת עצמית**
- 2 **חוסן וכושר הסתגלות**
- 3 **יצירתיות ומקוריות**
- 4 **מנהיגות והשפעה חברתית**
- 5 **יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות**

**5**  
המיומנויות ה'רכות' המובילות שמעסיקים בענף התחבורה, הלוגיסטיקה והרכב מחפשים\*

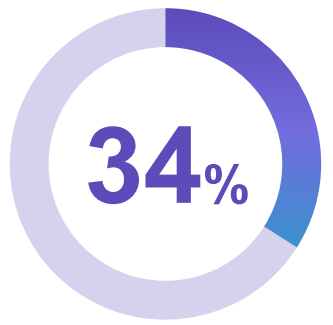


## טכנולוגיית מידע

הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 78% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +34% – היחלשות הן בהשוואה לרבעון הקודם (1- נקודות האחוז) והן בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד (7- נקודות האחוז).



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup

- 
1 חשיבה ביקורתית וכושר ניתוח
- 
2 יצירתיות ומקוריות
- 
3 יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות
- 
4 אמינות ומשמעת עצמית
- 
5 נקיטת יוזמה

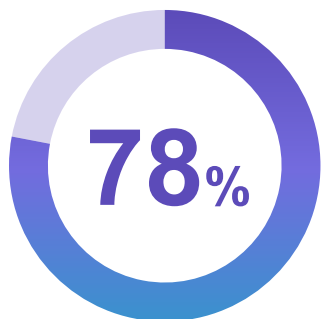
# 5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות  
שמעסיקים בענף ה-IT  
מחפשים

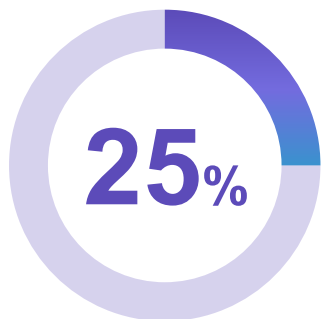
# שירותי בריאות ומדעי החיים



הביקוש לעובדים מיומנים עולה על ההיצע, כאשר 78% מהארגונים מדווחים על קושי במציאת הטאלנטים שדרושים להם.



על אף מצוקת הכישרונות, מעסיקים בכול העולם חוזים צפי תעסוקה נטו חיובי של +25% – התחזקות של +2% בהשוואה לרבעון הקודם, אך היחלשות של -5% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.



\*מצוקת הכישרונות העולמית 2023, ManpowerGroup



1' **אמינות ומשמעת עצמית**



2 **חוסן וכושר הסתגלות**



3 **יכולת להסקת מסקנות ופתרון בעיות**



4 **שיתוף פעולה ועבודת צוות**



5 **יצירתיות ומקוריות**

5

המיומנויות ה'רכות'  
המובילות  
שמעסיקים בענף  
שירותי הבריאות  
ומדעי החיים  
מחפשים\*



# מגמות בכוח העבודה בעידן האנושי החדש



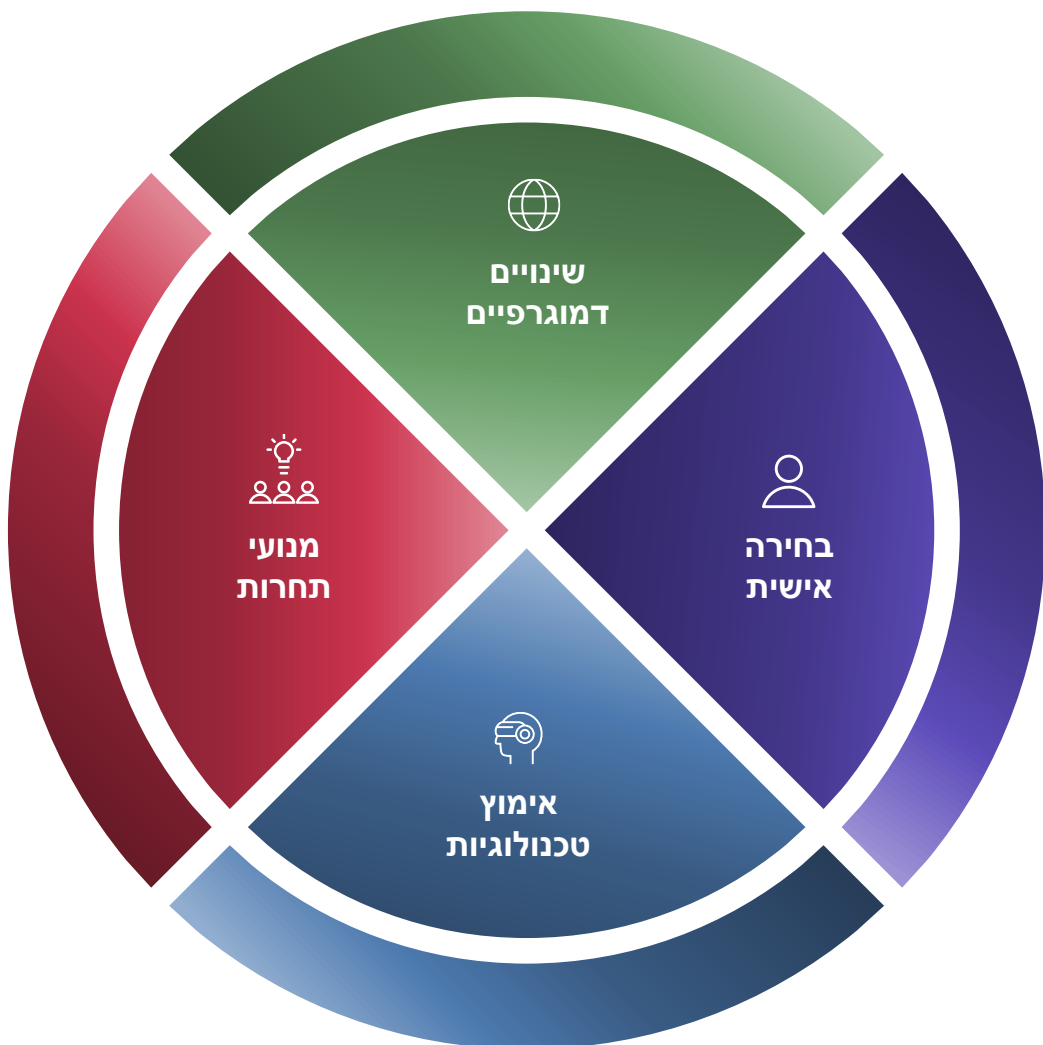
# הטכנולוגיה אולי יכולה לאפשר יותר, אבל בני אדם הם עדיין העתיד

ההתאוששות שאנחנו עדים לה היום היא חסרת תקדים – השילוב בין חדשנות, טכנולוגיה ובינה אנושית תמיד יעזרו לנו להתגבר על האתגרים הקשים ביותר.

מאז ומעולם בני האדם סיגלו את עצמם לטכנולוגיות חדשות ולשיטות פעולה משופרות. וכמו שאומרים, ההיסטוריה חוזרת על עצמה. הקורונה הוכיחה לנו שוב שאנחנו יכולים להשיג התקדמות מדהימה אם אנחנו עובדים בכוחות משותפים – " השילוב בין חדשנות, טכנולוגיה ובינה אנושית תמיד יעזרו לנו להתגבר על האתגרים הקשים ביותר.

אתם מוזמנים ללמוד עוד על המגמות כוח העבודה שמאיצות את העידן האנושי החדש.

[לעיון בנתונים](#)



"הסיפור של שוק העבודה הוא פרדוקס. למרות לחצים כלכליים, שוקי העבודה תמיד היו, ונותרו, מאוד חסינים. עם זאת, מעסיקים נתקלים כיום באתגרים חסרי תקדים במציאת עובדים עם הכישורים והמיומנויות הדרושים, בייחוד בתחומי ה-IT, הנתונים וההנדסה. לכן השקעה בשדרוג מיומנויות קיימות וברכישת מיומנויות חדשות צריכה להיות בראש סדר העדיפויות של כל מנהיג עסקי. מעולם לא היה חיוני יותר לארגונים כמו ManpowerGroup לתעדף את ההתמקדות ביצירת טאלנטים שיכולים להתאים את עצמם לעתיד העבודה."

– יונאס פריסינג, יו"ר ומנכ"ל





# אודות סקר צפי התעסוקה של ManpowerGroup

סקר צפי התעסוקה של ManpowerGroup הוא הסקר המקיף ומתקדם ביותר מסוגו, ונחשב למדד כלכלי חשוב ברמה הגלובלית. צפי התעסוקה נטו מייצג נתון שנגזר מאחוז המעסיקים שצופים עלייה בפעילות הגיוס, בניכוי אחוז המעסיקים שצופים את ההפך. הצלחת הסקר, שנערך מאז 1962, נזקפת לזכות גורמים שונים:

## ייחוד

אין לסקר הזה מתחרים בגודל, בהיקף, בוותק ובתחום ההתמקדות. סקר צפי התעסוקה של ManpowerGroup הוא סקר התעסוקה המתקדם והמקיף ביותר בעולם. במסגרת הסקר נשאלים המעסיקים המשתתפים על צפי ההעסקה שלהם לרבעון הבא. סקרים ומחקרים אחרים נוטים להתמקד בנתוני עבר ולדווח על אירועי עבר.

## אובייקטיביות

הסקר נערך בקרב מדגם מייצג של מעסיקים מכל המדינות והטריטוריות המשתתפות. משתתפי הסקר אינם נלקחים ממאגר הלקוחות של ManpowerGroup.

## ביסוס

הסקר מבוסס על ראיונות עם כ-39,000 מעסיקים במגזר הציבורי והפרטי ב-41 מדינות וטריטוריות, במטרה למדוד את מגמות התעסוקה הצפויות בכל רבעון. מדגם זה מאפשר ניתוח של ענפי תעשייה ואזורים ספציפיים במטרה לספק תובנות מפורטות יותר.

## התמקדות

זה למעלה משישה עשורים שהסקר שלנו מבוסס כולו על שאלה אחת בלבד: "מהם השינויים הצפויים, לדעתך, בהיקף הכולל של התעסוקה באזורך בשלושת החודשים הקרובים (בסקר הנוכחי, עד סוף יוני 2023) בהשוואה לרבעון הנוכחי?"

## מתודולוגיה

לקראת הדוח שמתייחס לרבעון השני של 2023, המתודולוגיה המשמשת לאיסוף הנתונים לסקר צפי התעסוקה עברה דיגיטציה ב-41 שווקים.

התשובות לסקרים שנערכו לפני הרבעון הראשון של 2022 נאספו באמצעות תשאולים טלפוניים, וכיום נאספות באמצעות קבוצות דיון מקוונות המבוססות על אישור הסכמה כפול, שהחברים בהן מקבלים תמריצים להשלמת הסקר.

שאלת הסקר ופרופיל המשתתפים לא השתנו. גודלי העסקים והענפים מתוקננים בכל המדינות והטריטוריות, במטרה לאפשר השוואות בינלאומיות.

[לעיון בנתונים](#)

# ManpowerGroup Solutions מטפלת בכל שלבי מחזור החיים של תחום משאבי האנוש



משיכת טאלנטים  
מובילים



שינוי קריירה



ניהול קריירה



מיקור טאלנטים



ניהול כוח  
עבודה



ייעוץ וניתוח נתונים  
בנושאי כוח עבודה



מידע נוסף זמין באתר [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

# נספח: לא לכלול בדוח הסופי

## סמלי תפקידים



אדמיניסטרציה /  
כוח עזר משרדי



הנדסה



משרד קדמי /  
עבודה מול לקוחות



משאבי אנוש



IT / נתונים



ייצור



תפעול /  
לוגיסטיקה



אחר



מכירות /  
שיווק

## סמלי מיומנויות 'רכות'



אמינות  
ומשמעת עצמית



למידה פעילה  
וסקרנות



שיתוף פעולה  
ועבודת צוות



יצירתיות ומקוריות



חשיבה ביקורתית  
וכושר ניתוח



נקיטת יוזמה



מנהיגות  
והשפעה חברתית



יכולת להסקת מסקנות  
ופתרון בעיות



חוסן  
וכושר הסתגלות